

1. Πώς διαμορφώνονται οι τιμές κλεισίματος;

Στην υψηλή κεφαλαιοποίηση (συνεχής διαπραγμάτευση), όπου η προσυνηδρίαση αρχίζει στις 10.15-10:30 και η διαπραγμάτευση ξεκινά στις 10:30 π.μ. και λήγει στις 17.00 μ.μ., Το κλείσιμο των τιμών διαμορφώνεται με δημοπρασία (call auctions*) από τις 10:10 π.μ. περίπου έως και τις 17:20 μ.μ.

Στην μεσαία και μικρή κεφαλαιοποίηση, όπου η διαπραγμάτευση διαρκεί από τις 10:15 π.μ. έως τις 17:00 μ.μ., το κλείσιμο των τιμών διαμορφώνεται με βάση την τιμή της τελευταίας πράξης.

Στις εταιρείες υπό επιτήρηση και ειδικών χρηματιστηριακών συναλλαγών, όπου η διαπραγμάτευσή τους διαρκεί από τις 12:30 έως 13:30, οι τιμές κλεισίματος διαμορφώνονται με βάση την τιμή της τελευταίας πράξης..

* δημοπρασίες (call auctions): για 10 λεπτά εισέρχονται οι τιμές στο σύστημα και από τα 11 λεπτά μέχρι τα 15 λεπτά, με τυχαία επιλογή, διαμορφώνεται η τιμή της εισηγμένης.

2. Πώς μπορώ να δώσω μία εντολή;

Οι τρόποι με τους οποίους μπορεί ο πελάτης να δώσει εντολή είναι οι εξής:

- μέσω τηλεφώνου σε πιστοποιημένα στελέχη λήψης-διαβίβασης εντολών
- μέσω Internet σε ηλεκτρονική πλατφόρμα [Trade Direct](#)
- με την προσωπική σας παρουσία στα γραφεία της Εταιρείας μας

3. Πως ενημερώ νομαι για τις πράξεις μου;

Η εταιρία αποστέλλει ή μεριμνά να αποστέλλονται στον πελάτη μέσω του σταθερού μέσου επικοινωνίας που έχει υποδείξει ο πελάτης στη σύμβασή του εντός του αντικειμενικά απαραίτητου χρόνου και σε κάθε περίπτωση το αργότερο την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την εκτέλεση της εντολής, την επιβεβαίωση εκτέλεσης συναλλαγής (πινακίδιο)

4. Ποια είναι η διαδικασία εξόφλησης της αγοράς σας;

Η κάθε αγορά είναι ξεχωριστή (τοις μετρητοίς) και η εξόφληση του αντίστοιχου τιμήματος γίνεται εντός δύο εργάσιμων ημερών (T+2).

Η κατάθεση του τιμήματος της αγοράς μπορεί να γίνει σε έναν από τους λογαριασμούς Πελατείας της HSBC Παντελάκης Χρηματιστηριακή Α.Ε.Π.Ε.Υ. σε μια από τις παρακάτω Τράπεζες:

HSBC BANK Αριθμός Λογ. 002 003507 140
(IBAN Νο : GR32 0710 0020 0000 0200 3507 140)

ALPHA BANK Αριθμός Λογ. 101 002002 015960
(IBAN Νο : GR08 0140 1010 1010 0200 2015 960)

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ Αριθμός Λογ. 041 / 472032 61
(IBAN Νο : GR17 0110 0410 0000 0414 7203 261)

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ Αριθμός Λογ. 5017 005599 855
(IBAN No : GR40 0172 0170 0050 1700 5599 855)

EFG EUROBANK-ERGASIAS Αριθμός Λογ. 0026.0025.41.0200739544
(IBAN No : GR18 0260 0250 0004 1020 0739 544)